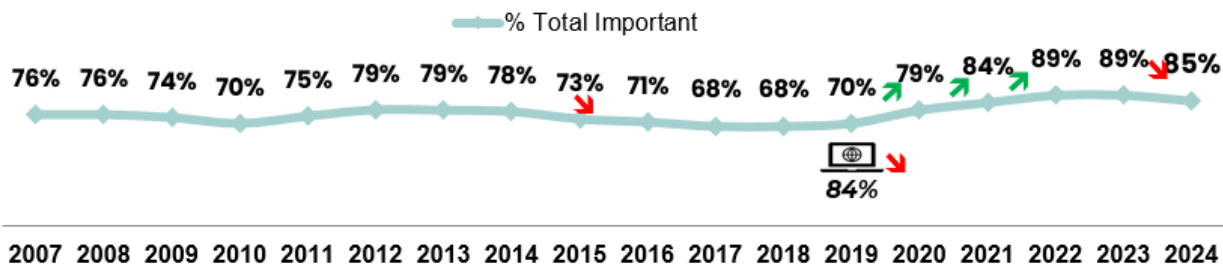
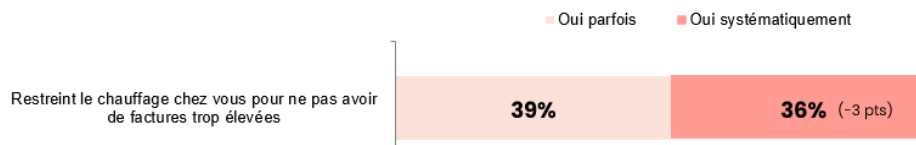


## Graphiques cités dans le communiqué de presse du baromètre énergie-info 2024

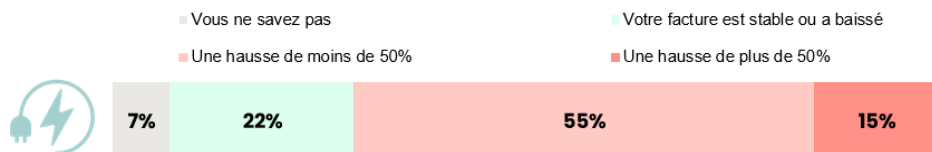
- Dans votre foyer, la consommation d'énergie est un sujet de préoccupation...



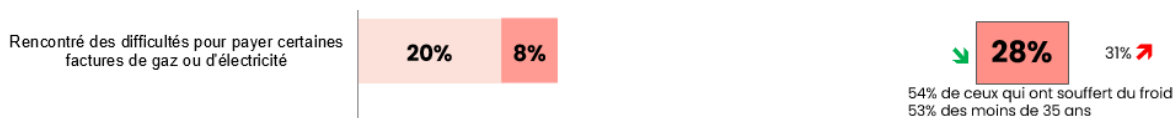
- Au cours de l'hiver dernier, avez-vous restreint le chauffage chez vous pour ne pas avoir de factures trop élevées ?



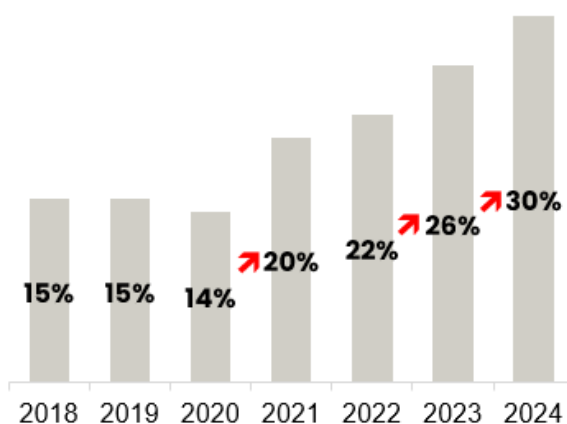
- Avez-vous constaté une augmentation de vos factures d'électricité sur les douze derniers mois ?



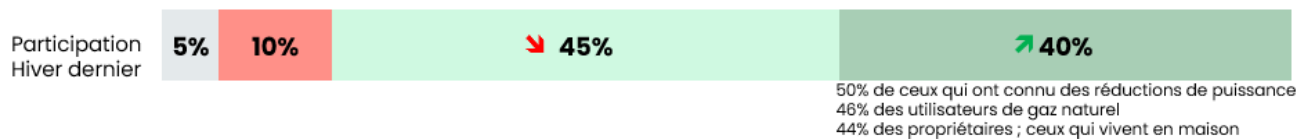
**Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré des difficultés pour payer certaines factures d'électricité ou de gaz naturel ?**



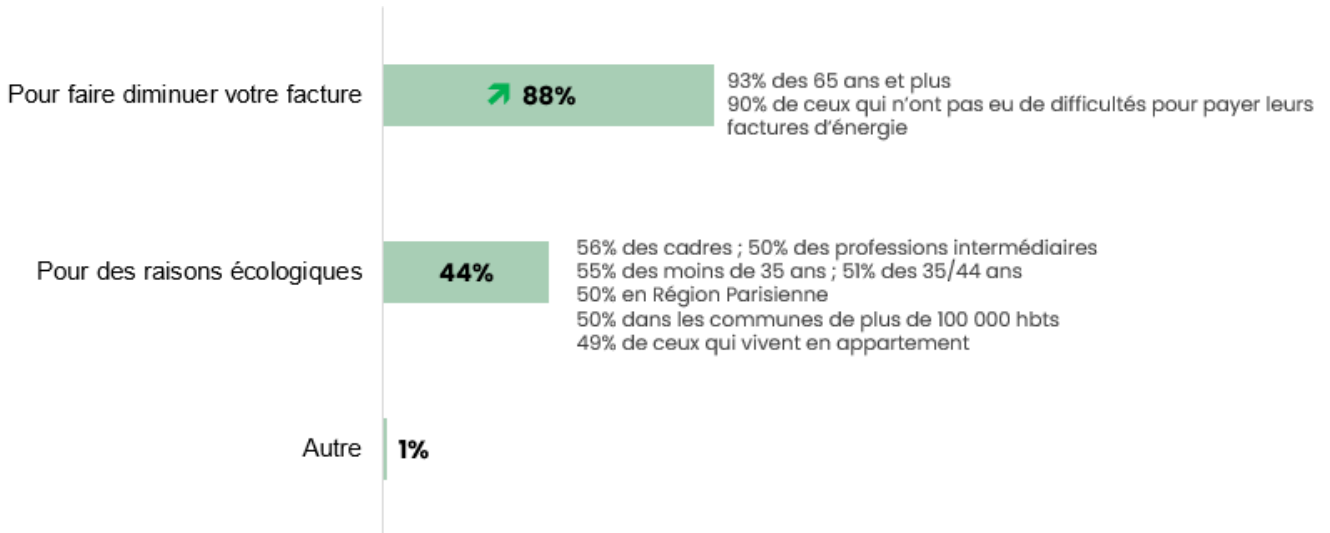
- Dans votre logement au cours de l'hiver dernier, votre ménage a-t-il souffert du froid pendant au moins 24 heures ?**



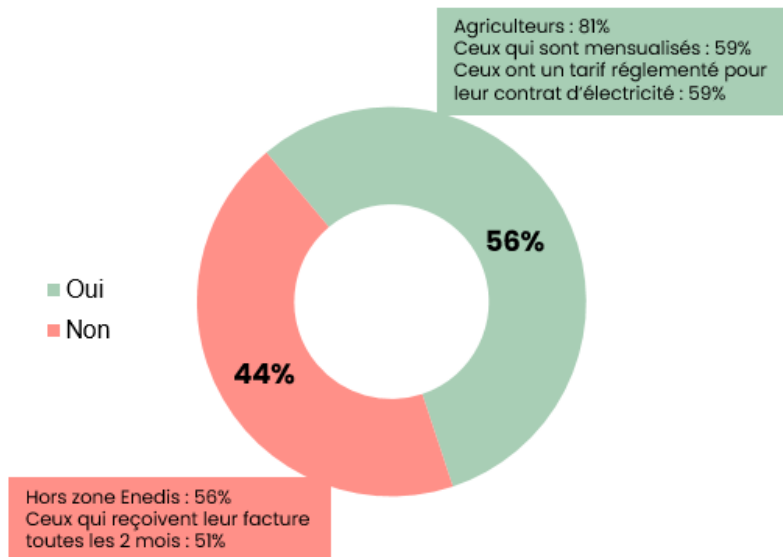
- Avec la crise énergétique, un plan de réduction de la consommation d'énergie a été mis en place au niveau national l'hiver dernier. A titre personnel, dans quelle mesure avez-vous participé à cet effort ?**



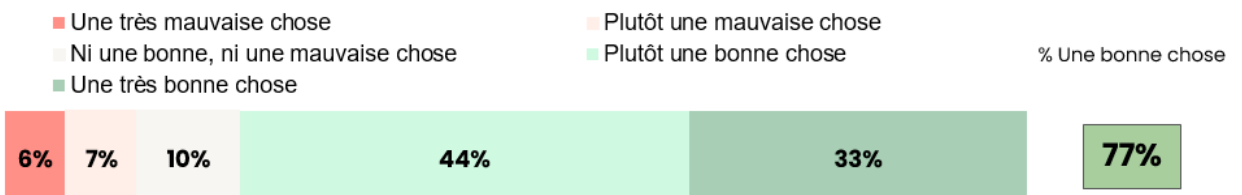
## Pour quelles raisons voulez-vous diminuer votre consommation d'énergie ?



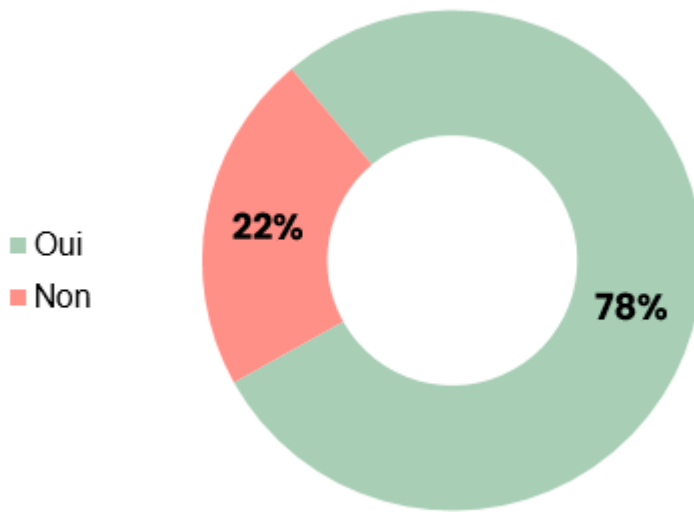
## Est-ce que votre fournisseur vous a prévenu de l'augmentation de votre facture d'électricité et de gaz ?



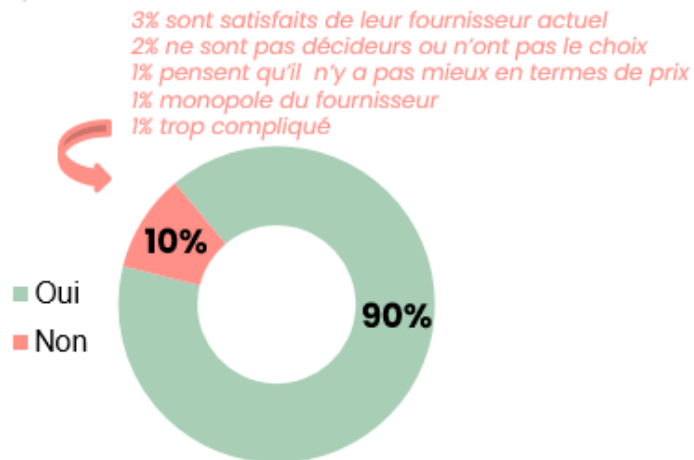
## Selon vous, l'ouverture à la concurrence du marché de l'électricité et du gaz naturel est...



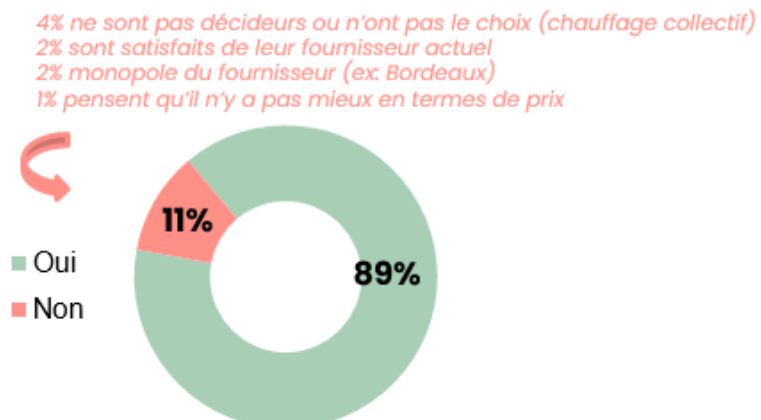
Est-ce que votre fournisseur a augmenté le montant de vos mensualités pour tenir compte de la hausse de votre facture d'électricité et de gaz ?



• Selon vous, pour un foyer comme le vôtre, est-il possible de changer de fournisseur d'électricité ?

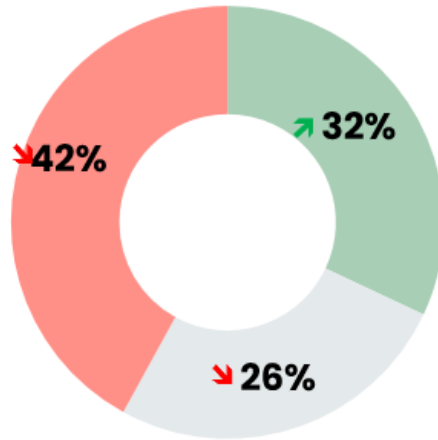


• Selon vous, pour un foyer comme le vôtre, est-il possible de changer de fournisseur de gaz naturel ?



- **Pensez-vous qu'en quittant les tarifs réglementés de vente d'électricité pour souscrire une offre de marché, vous allez... ?**

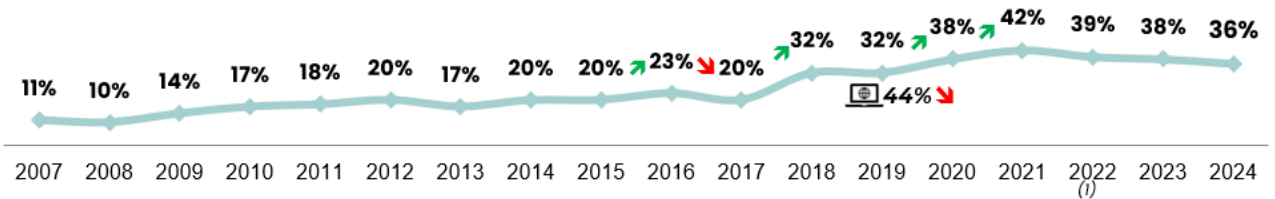
- Réaliser des économies
- Payer le même prix qu'avec les tarifs réglementés
- Payer plus cher que les tarifs réglementés



**Rappel 2023 :** 19% ↓  
 Rappel 2022 : 28% ↓  
 Rappel 2021 : 59% ↓  
 Rappel 2020 : 65%  
 Rappel 2019 : 68% ↑  
 57%

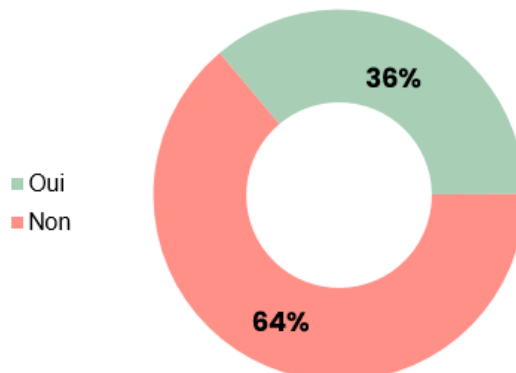
- **Avez-vous cherché à obtenir des informations sur la possibilité de changer de fournisseur ?**

### Part des Français ayant cherché à obtenir des informations

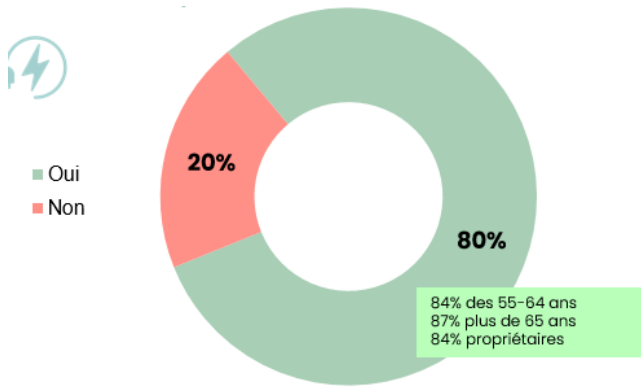


(1) Nouvelle formulation en 2022. Les années précédentes, on parlait d'informations sur l'ouverture à la concurrence des marchés.

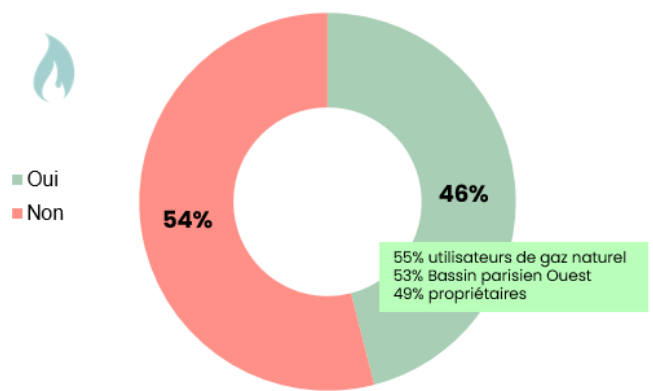
- **Seriez-vous prêt(e) à souscrire une offre avec des prix plus élevés au moment de ces pics de consommation et des prix plus faibles le reste du temps ?**



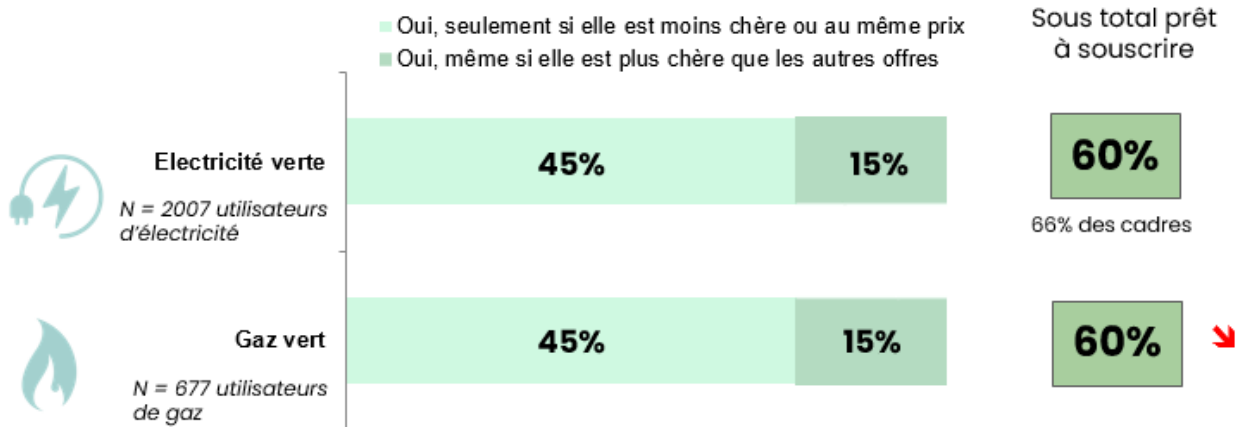
- Savez-vous qu'il existe des offres d'électricité verte, c'est-à-dire produite à partir de sources d'énergies renouvelables telles que l'énergie d'origine solaire, hydraulique ou éolienne ?



- Savez-vous qu'il existe des offres de gaz vert, c'est-à-dire un gaz 100% renouvelable produit à partir de déchets agricoles ou ménagers ?



- Seriez-vous prêt(e) à souscrire une offre d'électricité verte ? Et seriez-vous prêt(e) à souscrire une offre d'électricité verte même si elle est plus chère que les autres offres ?  
Seriez-vous prêt(e) à souscrire une offre de gaz vert ? Et seriez-vous prêt(e) à souscrire une offre de gaz vert même si elle est plus chère que les autres offres ?



- Connaissez-vous le label Vervolt mis en place par l'ADEME ?

**10%** des Français connaissent le label Vervolt de l'ADEME Rappel 2023 : 11%

15% de la région parisienne  
23% des 18-34 ans